

ด่วนที่สุด

ที่ กบ ๐๐๒๓.๓/ว๑๔๓๑



ศาลากลางจังหวัดกระบี่

๙/๑๐ ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ติดตามตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายอำเภอเมืองกระบี่ นายอำเภอเขาพนม และนายอำเภอปลายพระยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๘/ว ๙๒๓
ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดกระบี่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า รัฐบาลได้กำหนดให้มีการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ขึ้น โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป พร้อมทั้งกำหนดให้มีค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดในการดำเนินงานเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในฐานะเจ้าภาพหลักในแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้จังหวัดดำเนินการสำรวจข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามบัญชีรายชื่อ ซึ่งประกอบด้วย เทศบาลตำบลปลายพระยา เทศบาลตำบลเขาพนม องค์การบริหารส่วนตำบลไสไทย และองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาง ใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการ เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของผู้รับบริการในแต่ละด้าน และกรอกข้อมูลลงใน e-Report ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จึงให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง ๔ แห่ง สำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการตามแบบฟอร์มที่กำหนด และรวบรวมแบบสำรวจส่งให้จังหวัดกระบี่ ภายในวันจันทร์ ที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่กรอกข้อมูลในระบบ e-Report ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมควร ชื่นเงิน)

เลขาธิการสภาองค์กรจังหวัด ผู้ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๗๕๖๒-๒๔๓๗

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๘/๑๐ ๙๒๓



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ศาลากลางจังหวัดสระบุรี
เลขรับ.....
วันที่ ๐๕ พ.ค. ๒๕๖๐
เวลา.....

เรื่อง ติดตามตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (คณบดีคุณชินนทชัย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจ

๒. บัญชีรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เลขที่ 2959

วันที่ ๐๕ พ.ค. ๒๕๖๐

เวลารับ ๑๕.๐๐

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยรัฐบาลได้กำหนดให้มีการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ขึ้น โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป พร้อมทั้งได้กำหนดให้มีค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด ในการดำเนินงานเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และในพระราชบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ได้กำหนดดังกล่าว กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในฐานะเจ้าภาพหลักแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขอส่งแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้จังหวัดได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลจากองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นตามบัญชีรายชื่อตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒. แล้วกรอกข้อมูลลงใน e-Report ในเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนา อันตรโกวิท)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนส่งเสริมการกระจายอำนาจและจัดทำงบประมาณเงินอุดหนุน

โทร. ๐-๒๒๕๑-๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๐๑, ๒๓๐๒

โทรสาร. ๐-๒๒๕๑-๖๕๕๖

รายชื่อจังหวัดแนบท้ายหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๘/ว

ลงวันที่

พฤษภาคม ๒๕๖๐

✓ 1	กระบี่
2	กาญจนบุรี
3	กาฬสินธุ์
4	กำแพงเพชร
5	ขอนแก่น
6	ชลบุรี
7	ชัยนาท
8	ชัยภูมิ
9	ชุมพร
10	เชียงราย
11	เชียงใหม่
12	ศรีสะเกษ
13	ตราด
14	ตาก
15	นครปฐม
16	นครพนม
17	นครราชสีมา
18	นครศรีธรรมราช
19	นครสวรรค์
20	นนทบุรี
21	นราธิวาส
22	น่าน
23	บึงกาฬ
24	บุรีรัมย์
25	ปทุมธานี
26	ประจวบคีรีขันธ์
27	ปัตตานี
28	พระนครศรีอยุธยา
29	พะเยา
30	พังงา
31	พัทลุง
32	พิษณุโลก

33	เพชรบุรี
34	เพชรบูรณ์
35	แพร่
36	มหาสารคาม
37	มุกดาหาร
38	แม่ฮ่องสอน
39	ยโสธร
40	ยะลา
41	ร้อยเอ็ด
42	ระนอง
43	ระยอง
44	ลพบุรี
45	ลำปาง
46	ลำพูน
47	เลย
48	ศรีสะเกษ
49	สกลนคร
50	สงขลา
51	สมุทรปราการ
52	สมุทรสาคร
53	สระแก้ว
54	สิงห์บุรี
55	สุโขทัย
56	สุราษฎร์ธานี
57	สุรินทร์
58	หนองบัวลำภู
59	อ่างทอง
60	อำนาจเจริญ
61	อุดรดิตถ์
62	อุทัยธานี
63	อุบลราชธานี

ที่	ภาค	จังหวัด	อปท.		อำเภอ	รหัส
93	4	กระบี่	ทต.	ปลายพระยา	อ.ปลายพระยา	44093
94	4	ตรัง	ทต.	สิเกา	อ.สิเกา	44094
95	4	กระบี่	ทต.	เขาพนม	อ.เขาพนม	44095
96	4	สงขลา	ทต.	ปริง	อ.สะเดา	44096
97	4	พังงา	ทต.	ทับปุด	อ.ทับปุด	44097
98	4	พัทลุง	ทต.	เขาชัยสน	อ.เขาชัยสน	44098
99	4	สงขลา	ทต.	คลองแงะ	อ.สะเดา	44099
100	4	ชุมพร	ทต.	วังไผ่	อ.เมืองชุมพร	44100
101	4	ชุมพร	ทต.	ขุนกระทิง	อ.เมืองชุมพร	44101
102	4	พัทลุง	ทต.	เกาะนางค้ำ	อ.ปากพะยูน	44102
103	4	ยะลา	ทต.	บาลอย	อ.รามัน	44103
104	4	นครศรีธรรมราช	ทต.	หน้าสดน	อ.หัวไทร	44104
105	4	นครศรีธรรมราช	ทต.	เกาะทวด	อ.ปากพนัง	44105
106	4	พัทลุง	ทต.	สมหวัง	อ.กงหรา	44106
107	4	ยะลา	ทต.	เขื่อนบางลาง	อ.บันนังสตา	44107
108	4	นครศรีธรรมราช	ทต.	ควนกลาง	อ.พิปูน	44108

ที่	ภาค	จังหวัด	อปท.		อำเภอ	รหัส
188	3	เพชรบุรี	อบต.	หนองหญ้าปล้อง	อ.หนองหญ้าปล้อง	35188
189	3	เพชรบุรี	อบต.	ช่องสะแก	อ.เมืองเพชรบุรี	35189
190	3	เพชรบุรี	อบต.	สามพระยา	อ.ชะอำ	35190
191	3	เพชรบุรี	อบต.	แก่งกระจาน	อ.แก่งกระจาน	35191
192	3	เพชรบุรี	อบต.	ป่าเต็ง	อ.แก่งกระจาน	35192
193	3	เพชรบุรี	อบต.	บ้านทาน	อ.บ้านลาด	35193
194	3	เพชรบุรี	อบต.	หนองโสน	อ.เมืองเพชรบุรี	35194
195	3	เพชรบุรี	อบต.	ยางน้ำกลัดใต้	อ.หนองหญ้าปล้อง	35195
196	3	เพชรบุรี	อบต.	ปึกเตียน	อ.ท่ายาง	35196
197	3	เพชรบุรี	อบต.	ลำมะโรง	อ.เมืองเพชรบุรี	35197
198	3	เพชรบุรี	อบต.	โรงเข้	อ.บ้านลาด	35198
199	3	เพชรบุรี	อบต.	หนองจอก	อ.ท่ายาง	35199
200	3	เพชรบุรี	อบต.	ไร่ไหมพัฒนา	อ.ชะอำ	35200
201	3	เพชรบุรี	อบต.	หนองศาลา	อ.ชะอำ	35201
202	3	เพชรบุรี	อบต.	ปากทะเล	อ.บ้านแหลม	35202
203	3	เพชรบุรี	อบต.	หนองปรัง	อ.เขาย้อย	35203
204	3	เพชรบุรี	อบต.	บางจาก	อ.เมืองเพชรบุรี	35204
205	3	เพชรบุรี	อบต.	ห้วยลึก	อ.บ้านลาด	35205
206	3	เพชรบุรี	อบต.	คันมะพร้าว	อ.เมืองเพชรบุรี	35206
207	3	เพชรบุรี	อบต.	ธงชัย	อ.เมืองเพชรบุรี	35207
208	3	เพชรบุรี	อบต.	โพพระ	อ.เมืองเพชรบุรี	35208
209	4	พังงา	อบต.	ทับปุด	อ.ทับปุด	45209
✓(210)	4	กระบี่	อบต.	ไสไทย	อ.เมืองกระบี่	45210
211	4	ตรัง	อบต.	บางกุ่ม	อ.ห้วยยอด	45211
✓(212)	4	กระบี่	อบต.	อ่าวนาง	อ.เมืองกระบี่	45212
213	4	ตรัง	อบต.	โนเตา	อ.ห้วยยอด	45213
214	4	สงขลา	อบต.	ท่าชะมวง	อ.รัตภูมิ	45214
215	4	ตรัง	อบต.	คลองอุ	อ.กันตัง	45215
216	4	สุราษฎร์ธานี	อบต.	สองแพรก	อ.ชัยบุรี	45216
217	4	ตรัง	อบต.	วังมะปรางเหนือ	อ.วังวิเศษ	45217
218	4	ตรัง	อบต.	นาเกลือ	อ.กันตัง	45218

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม

การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รหัสหน่วยงาน

อปท. อำเภอ จังหวัด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับ จนท.

๑. เพศ	๑. ☐ ชาย	๒. ☐ หญิง			
๒. อายุ	๑. ☐ ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒. ☐ ๓๐ - ๓๙ ปี	๓. ☐ ๔๐ - ๔๙ ปี	๔. ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป	
๓. การศึกษา	๑. ☐ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	๒. ☐ ปริญญาตรี	๓. ☐ สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๔. ☐ อื่นๆ	
๔. อาชีพ	๑. ☐ เกษตรกร	๒. ☐ บริการ/รับจ้าง	๓. ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔. ☐ อื่นๆ	
๕. ได้รับการบริการสาธารณะจาก อปท.	๑. ☐ ด้านการศึกษา*	๒. ☐ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน*	๓. ☐ ด้านสังคม*	๔. ☐ ด้านสิ่งแวดล้อม*	
	๕. ☐ ด้านการบริหารจัดการ*				

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ผู้รับบริการ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก มีระยะเวลาที่เหมาะสม						
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้ การเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ						
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เข้าถึงได้ง่าย สะดวก สะอาด เพียงพอ						
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ เช่น ได้มาตรฐาน คุ้มค่า ตรงกับความต้องการ						

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ด้าน*	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับบริการ	หมายเหตุ
การศึกษา	ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาค้นคว้าระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน /งบประมาณคุณภาพการศึกษาด้วย DLIT/เงินอุดหนุนสำหรับสนับสนุนอาหารเสริม (นม)/อาหารกลางวัน	นักเรียน/ผู้ปกครอง	เก็บข้อมูลจากผู้รับบริการ โดยในแต่ละด้านต้องได้ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของผู้รับบริการ
โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างและปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน/งบดำเนินงานของสถานีสบน้ำด้วยไฟฟ้า/การก่อสร้างและบำรุงรักษาด่านทางหลวงท้องถิ่น/งานน้ำภูมิภาค	ผู้ที่ได้รับการบริการ/ผู้ได้รับประโยชน์	
สังคม	งบแก้ไขปัญหาสุขภาพ/เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เงินค่าป่วยการ อสม./เงินสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/งบถ่ายโอนสนามกีฬา/สถานีนันทรมัย	ผู้ที่ได้รับการบริการ/ผู้ได้รับประโยชน์	
สิ่งแวดล้อม	งบประมาณสนับสนุนแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการน้ำเสีย/ขยะในระดับจังหวัด	ผู้ที่ได้รับการบริการ/ผู้ได้รับประโยชน์	
การบริหารจัดการ	รางวัลธรรมาภิบาล/ขดเชยรายได้ที่ลดลงจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ๕ จชต./คำปรึกษาพยาบาลให้กับข้าราชการส่วนท้องถิ่น/การประเมิน ITA อปท./งบถ่ายโอนบุคลากร (เงินเดือนและสวัสดิการ)/เงินค่าเสี่ยงภัยในพื้นที่ จชต.	ผู้บริหาร อปท./ข้าราชการส่วนท้องถิ่น	
